

Regulamin Serwisu Myfile.cc

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”), dostępny pod adresem: <http://myfile.cc/terms.html> regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego (dalej: „Serwisy”), dostępnego pod adresem: <http://myfile.cc> w ramach których Usługodawca świadczy Użytkownikom odpłatną usługę polegającą na udostępnieniu aplikacji umożliwiającej hosting plików w chmurze plików zgodnie ze specyfikacją wybranych pakietów premium dostępnych pod adresem: <http://myfile.cc/upgrade.html> (dalej: „Obsługiwane Serwisy”).
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w pkt 1 powyżej, jest odpłatne i odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie oraz w regulaminie płatności i rezygnacji z usługi, dostępnym pod adresem: <http://regulo.pl> (dalej: „Regulamin Płatności i Rezygnacji”), stanowiącym integralną część Regulaminu.
3. Serwisy przeznaczone są wyłącznie dla osób pełnoletnich, spełniających warunki określone w Regulaminie oraz Regulaminie Płatności i Rezygnacji.
4. Usługodawcą usługi, o której mowa w pkt 1 powyżej, jest Administrator Serwisów.
5. Usługodawca zastrzega, że pliki pobierane lub odtwarzane w ramach usługi mogą w konkretnym przypadku stanowić przedmiot praw wyłącznych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw ochronnych na znak towarowy, praw z rejestracji wzoru przemysłowego lub prawa do wizerunku. Użytkownik korzystając z usługi nie nabywa jakiegokolwiek tytułu prawnego do pobieranych lub odtwarzanych materiałów.
6. Usługodawca udostępnia zasoby systemu teleinformatycznego Serwisów podmiotom trzecim w ramach programów partnerskich, w tym w szczególności udostępnia tym podmiotom współdzielone/dedykowane zasoby numeracyjne oraz infrastrukturę łączącą od Operatorów, celem umożliwienia tym podmiotom zamieszczania treści w Serwisach, w tym o charakterze landing page lub embedding, oraz świadczenia ich własnych usług. Za treści te, a także za usługi, w tym ich dostępność oraz jakość, odpowiedzialne są te podmioty trzecie, z zastrzeżeniem postanowień bezwzględnie obowiązującego prawa.
7. Ilekroć w Regulaminie użyte są niżej wymienione sformułowania, należy je rozumieć w następujący sposób:
 - a) Rejestracja – rejestracja w Serwisach celem zamówienia dostępu do usługi, o której mowa w pkt 1 powyżej, dokonywana poprzez utworzenie konta Użytkownika w Serwisach, w drodze wypełnienia formularza rejestracyjnego w ramach któregośkolwiek z Serwisów.
 - b) SMS - (Short Message Service) usługa przesyłania krótkich wiadomości tekstowych, dostarczana przez jednego z następujących operatorów sieci komórkowej (dalej „Operator”):
 - (i) Orange – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, NIP: 5260250995, REGON: 012100784.
 - (ii) T-Mobile - T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000391193, NIP: 5261040567, REGON: 011417295.
 - (iii) Play - P4 Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-677), ul. Taśmowa 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000217207, NIP: 9512120077, REGON: 015808609.

- (iv) Plus - Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 5271037727, REGON: 011307968.
- d) SMS MO - (Short Message Service Mobile Originated) SMS wysłany przez Użytkownika, stanowiący zamówienie dostępu do usługi, o której mowa w pkt 1 powyżej, i jednocześnie będący podstawą jej aktywacji lub przedłużenia, z tytułu którego Użytkownik jest obciążany opłatą zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Płatności i Rezygnacji,
- e) SMS MT - (Short Message Service Mobile Terminated) SMS wysłany do Użytkownika, w wykonaniu złożonego wcześniej przez Użytkownika zamówienia dostępu do oraz aktywacji usługi, o której mowa w pkt 1 powyżej, i jednocześnie będący podstawą jej przedłużenia, z tytułu którego Użytkownik jest obciążany opłatą zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Płatności i Rezygnacji,
- f) Administrator Serwisów – Soho Invest Sp. z o.o. sp. k., ul. Kościuszki 29, 50-011 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000532783
- g) Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, która dokonała Rejestracji, a która jest użytkownikiem telefonu komórkowego działającego w sieci jednego z Operatorów, z prawem do jego użytkowania, w tym do korzystania z usług SMS MO lub SMS MT.

§ 2. Dostęp do Serwisów oraz wymagania techniczne

1. Dostęp do ogólnodostępnej części Serwisów posiadają wszyscy użytkownicy sieci Internet, bez konieczności spełnienia jakichkolwiek formalności. Dostęp ten nie jest uzależniony od dokonania Rejestracji.
2. Część zasobów Serwisów jest wyodrębniona. Dostęp do usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, posiadają wyłącznie Użytkownicy, którzy zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Płatności i Rezygnacji zamówili dostęp do usługi, uiszcili opłatę aktywacyjną oraz aktywowali dostęp do usługi.
3. Korzystanie z Serwisów jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań:
 - a) system powinien być wyposażony w przeglądarkę Internet Explorer, min. wersja 7, Firefox, Google Chrome lub Opera,
 - b) system powinien być wyposażony w oprogramowanie Adobe Flash Player oraz Java.
4. Serwisy zostały zoptymalizowane do obsługi ww. oprogramowania przy zastosowaniu rozdzielczości 1024x480.
5. Minimalne wymagania sprzętowe systemu teleinformatycznego Użytkownika to procesor 1GHz, 512 MB RAM.
6. Administrator Serwisów nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisów, w tym usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej.

§ 3. Rejestracja i dostęp do usługi

1. Dostęp do usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, możliwy jest po uprzedniej Rejestracji w Serwisach oraz zgodnym z Regulaminem oraz Regulaminem Płatności i Rezygnacji zamówieniu dostępu do usługi, uiszczeniu opłaty aktywacyjnej i aktywacji dostępu do usługi. Wysokość opłat z tytułu uzyskania dostępu do usługi oraz modele płatności zostały określone w Regulaminie Płatności i Rezygnacji.
2. Użytkownik dokonuje Rejestracji wyłącznie jeden raz, w efekcie której tworzone jest wyłącznie jedno konto Użytkownika, obejmujące wszystkie Serwisy. Dostęp Użytkownika do konta w Serwisach odbywa się w drodze logowania do konta za pośrednictwem któregośkolwiek z Serwisów i realizowany jest przy wykorzystaniu loginu i hasła ustalonego przy Rejestracji.
3. Użytkownik jest zobowiązany do podania przy Rejestracji danych niewprowadzających w błąd oraz nienaruszających praw osób trzecich, jak również aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Aktualizacji danych dokonuje się w ramach konta Użytkownika w Serwisach. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy login oraz hasło dostępu i nie udostępniać go innym osobom.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść danych podanych przy Rejestracji, jak również za ujawnienie innym osobom swojego loginu lub hasła dostępu do konta w Serwisach. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane przy pomocy podanych przez siebie danych.
5. Po dokonaniu Rejestracji oraz zamówieniu dostępu do usługi, o której mowa w pkt 1 powyżej, poprzez wysłanie odpowiedniego SMS lub wpisanie w odpowiednim formularzu danego Serwisu numeru telefonu komórkowego Użytkownika, stosownie do postanowień Regulaminu oraz Regulaminu Płatności i Rezygnacji, Użytkownik otrzymuje SMS na numer telefonu komórkowego, z którego wysłał SMS lub który wpisał w formularzu Serwisu, zawierający kod PIN niezbędny do aktywowania dostępu do usługi. Zamówienie dostępu do usługi przez SMS skutkuje obciążeniem Użytkownika opłatą aktywacyjną, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Płatności i Rezygnacji, jeszcze przed aktywacją i uzyskaniem dostępu do usługi.
6. W celu aktywowania dostępu do usługi, o której mowa w pkt 1 powyżej, konieczne jest wpisanie otrzymanego kodu PIN w pole tekstowe znajdujące się na odpowiedniej podstronie danego Serwisu i zatwierdzenie czynności poprzez naciśnięcie przycisku "Enter" na klawiaturze lub kliknięcie przycisku "Aktywuj konto" na stronie Serwisu. Z tą chwilą Użytkownik uzyskuje pełen dostęp do usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, w ramach wszystkich Serwisów, na warunkach przewidzianych w Regulaminie oraz Regulaminie Opłat i Rezygnacji.
7. Po dokonaniu Rejestracji oraz po zamówieniu dostępu do usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, uiszczeniu opłaty aktywacyjnej i dokonaniu aktywacji usługi, zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Opłat i Rezygnacji, Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z aplikacji myfile.cc Rejestracja w Serwisach jest równoznaczna z akceptacją Regulaminu oraz Regulaminu Płatności i Rezygnacji.
8. Z chwilą Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie na numer telefonu komórkowego wskazany przy Rejestracji, informacji handlowych dotyczących produktów Usługodawcy oraz promocji organizowanych przez Usługodawcę lub przy współudziale Usługodawcy. Użytkownik może cofnąć przedmiotową zgodę poprzez wysłanie do Usługodawcy stosownej wiadomości z wykorzystaniem formularza kontaktowego wskazanego w § 7 pkt 1 poniżej, umieszczając w treści wiadomości numer telefonu oraz adres e-mail podany przy Rejestracji.

9. Dezaktywacja usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, następuje na warunkach przewidzianych w Regulaminie oraz Regulaminie Płatności i Rezygnacji. Dezaktywacja usługi następuje w ramach wszystkich Serwisów.

§ 4. Zasady korzystania z Serwisów

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisów w sposób zgodny z Regulaminem, Regulaminem Płatności i Rezygnacji, obowiązującym prawem, zasadami korzystania z sieci Internet, zasadami współżycia społecznego, ustalonymi zwyczajami oraz celami, dla których Serwisy zostały utworzone. Korzystając z Serwisów Użytkownik winien to czynić tak, aby nie naruszać praw osób trzecich oraz praw i interesów Usługodawcy.
2. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisów w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie nieodpowiedniego oprogramowania oraz urządzeń technicznych;
 - b) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisów niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam), kilkukrotna Rejestracja w Serwisach, korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym osobom, podejmowanie czynności mających na celu wejście w posiadanie haseł lub kodów innych Użytkowników, nadto innych działań zmierzających wprost lub pośrednio do wywołania szkód u osób trzecich,
 - c) korzystania z Serwisów w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem ich dóbr majątkowych i osobistych oraz wszelkich przysługujących im praw,
 - d) korzystania z wszelkich treści i usług dostępnych za pośrednictwem Serwisów jedynie w zakresie dozwolonego użytku w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykorzystywanie materiałów w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawniony podmiot.
3. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę o każdym ujawnionym przypadku nieuprawnionego korzystania z konta Użytkownika w ramach Serwisów, jak również naruszenia Regulaminu, Regulaminu Płatności i Rezygnacji, obowiązującego prawa, zasad korzystania z sieci Internet, zasad współżycia społecznego, ustalonych zwyczajów oraz celów, dla których Serwisy zostały utworzone.
4. Zamawiając dostęp do usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS, o których mowa w Regulaminie oraz Regulaminie Płatności i Rezygnacji, wg harmonogramów wskazanych w Regulaminie Płatności i Rezygnacji.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne błędy lub nieprawidłowości leżące po jego stronie przy zamawianiu dostępu lub aktywacji lub przedłużaniu dostępu do usługi świadczonej przez Usługodawcę w ramach Serwisów, w szczególności polegające na wysłaniu SMS o nieprawidłowej treści lub wysłaniu SMS na nieprawidłowy numer. Usługodawca nie ma obowiązku wysyłania do Użytkownika informacji o otrzymaniu SMS o niewłaściwej treści lub o innych błędach przy zamawianiu dostępu lub aktywacji lub przedłużeniu usługi.
6. Wiadomość SMS przedłużająca lub dezaktywująca usługę, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, musi być w każdym przypadku wysłana z numeru telefonu komórkowego, dla którego usługa została zamówiona i aktywowana.
7. W celu korzystania z usługi świadczonej w ramach Serwisów przez Usługodawcę Użytkownik powinien mieć włączony telefon komórkowy, z którego wysłał SMS celem

zamówienia dostępu do usługi, w czasie, w jakim zgodnie z Regulaminem Płatności i Rezygnacji ma nastąpić otrzymanie wiadomości SMS zawierającej kod aktywujący usługę.

8. Warunki i skutki zakończenia korzystania z Serwisów, w tym usługi świadczonej w ich ramach przez Usługodawcę, określa Regulamin Płatności i Rezygnacji.

§ 5. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Administrator Serwisów prowadzi bieżący nadzór nad Serwisami, zapewniając poprawność ich działania, w tym w szczególności usługi świadczonej w ich ramach przez Usługodawcę, za które ponosi odpowiedzialność na zasadach przewidzianych Regulaminem, Regulaminem Płatności i Rezygnacji oraz wynikających z obowiązującego prawa.
2. Administrator Serwisów nie odpowiada za treści zawarte w Serwisach, Serwisach Obsługiwanych oraz innych serwisach, do których odsyłają treści zawarte w Serwisach (landing page, embedding), o ile nie jest autorem tych treści, z zastrzeżeniem postanowień bezwzględnie obowiązującego prawa.
3. Administrator Serwisów nie odpowiada za usługi świadczone w Serwisach, Serwisach Obsługiwanych oraz innych serwisach, do których odsyłają treści zawarte w Serwisach (landing page, embedding), o ile nie jest podmiotem świadczącym te usługi, z zastrzeżeniem postanowień bezwzględnie obowiązującego prawa.
4. Administrator Serwisów nie odpowiada za prawidłowe działanie Obsługiwanych Serwisów oraz innych serwisów, do których odsyłają treści zawarte w Serwisach (landing page, embedding). Administrator Serwisów w szczególności nie gwarantuje istnienia poszukiwanego w tych serwisach materiału, możliwości jego edycji, zmiany, usunięcia etc.
5. Administrator Serwisów nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane podaniem przez Użytkownika przy Rejestracji danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych, w tym za szkody spowodowane brakiem aktualizacji tych danych,
 - b) szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkownika Regulaminu, Regulaminu Płatności i Rezygnacji, obowiązującego prawa, zasad korzystania z sieci Internet, zasad współżycia społecznego, ustalonych zwyczajów oraz celów, dla których Serwisy zostały utworzone,
 - c) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisów lub ich niedostępności, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika, o ile nie stanowią one korzystania z Serwisów zgodnego z Regulaminem, Regulaminem Płatności i Rezygnacji, lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, których Administrator Serwisów nie był w stanie przewidzieć i którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności (siła wyższa),
 - d) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu usługi SMS lub jej niedostępności, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Operatora lub Użytkownika, o ile nie stanowią one korzystania z Serwisów zgodnego z Regulaminem, Regulaminem Płatności i Rezygnacji, lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, których Administrator Serwisów nie był w stanie przewidzieć i którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności (siła wyższa),
 - e) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisów,
 - f) zablokowanie lub usunięcie konta Użytkownika spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika, o ile nie stanowią one korzystania z Serwisów zgodnego z Regulaminem, Regulaminem Płatności i Rezygnacji, lub które nastąpiły

- wskutek zdarzeń, których Administrator Serwisów nie był w stanie przewidzieć i którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności (siła wyższa),
- g) opóźnienia w pobieraniu lub oglądaniu przez Użytkownika materiałów multimedialnych w ramach korzystania z usługi oferowanej w Serwisach, spowodowane zbyt dużą ilością osób oczekujących na pobranie lub obejrzenie tego samego lub innych materiałów bądź innymi przyczynami o charakterze technicznym,
 - h) treść materiałów pobranych lub oglądanych przez Użytkownika w ramach usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisów,
 - i) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu, zmianą modelu telefonu lub innymi okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika, o ile nie stanowią one korzystania z Serwisów zgodnego z Regulaminem, Regulaminem Płatności i Rezygnacji, lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, których Administrator Serwisów nie był w stanie przewidzieć i którym nie mógł zapobiec mimo dochowania należytej staranności (siła wyższa),
 - j) opłaty związane z wystaniem SMS celem zamówienia dostępu lub aktywacji lub przedłużenia usługi świadczonej w ramach Serwisów przez osobę nieuprawnioną,
 - k) skorzystanie z usługi świadczonej w ramach Serwisów przez osobę nieuprawnioną, w tym w szczególności niepełnoletnią.
6. Administrator Serwisów realizując usługę, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, nie jest inicjatorem przekazu danych, nie wybiera odbiorcy przekazu danych, nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie danych, ani nie ma wglądu w przekazywane dane.

§ 6. Polityka prywatności, przetwarzanie danych dotyczących Użytkowników

1. Przez dokonanie Rejestracji Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora Serwisów. Przetwarzanie informacji dotyczących Użytkownika następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.). Dane te wykorzystywane są w celu realizacji usługi świadczonej przez Administratora Serwisów za pośrednictwem Serwisów oraz w celach marketingowych. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
2. Użytkownik Serwisów może w każdym czasie uzupełnić, zmienić lub usunąć swoje dane osobowe, jak również żądać uzupełnienia, zmiany lub usunięcia przez Usługodawcę innych swoich danych przetwarzanych w ramach Serwisów, z zastrzeżeniem danych, do których przetwarzania Usługodawca pozostanie uprawniony na mocy przepisów prawa. Żądanie Użytkownika obejmujące usunięcie danych koniecznych do należytego świadczenia usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, jest równoznaczne z żądaniem usunięcia konta Użytkownika w Serwisach.
3. Administrator Serwisów posługuje się plikami typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisów przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika, w celu zapewnienia, że jego konto w Serwisach jest używane przez właściwą osobę. Pliki cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z każdego z Serwisów i nie wpływają na działanie komputera Użytkownika. Administrator Serwisów nie ponosi odpowiedzialności za następstwa usunięcia plików cookies z komputera Użytkownika.

4. W celu uzyskania informacji odnośnie polityki prywatności, przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zmiany lub uaktualnienia przekazanych danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Usługodawcą wykorzystując adres e-mail kontaktowy: support@regulo.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 1 pkt 10 lit. f) powyżej.

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje, uwagi, zastrzeżenia lub pytania związane z funkcjonowaniem Serwisów, w szczególności z usługą, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, zgłaszać należy Administratorowi Serwisów z wykorzystaniem adresu e-mail kontaktowego: support@regulo.pl lub listownie na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 1 pkt 10 lit. f) powyżej.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Użytkownika, jego adres e-mail oraz nr telefonu podany przy Rejestracji, jak również dokładny opis i powód zgłoszenia reklamacji. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o uzupełnienie reklamacji. Brak wymaganych danych, w tym nieuzupełnienie reklamacji przez Użytkownika, może uczynić rozpoznanie reklamacji niemożliwym i skutkować jej odrzuceniem.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej lub na piśmie, o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od chwili ogłoszenia, przez które rozumie się zamieszczenie jego treści na stronie pod adresem <http://regulo.pl>
2. Regulamin może ulec zmianom. Nowy Regulamin zostanie zamieszczony przez Usługodawcę na stronie, o której mowa w pkt 1 powyżej, wraz z informacją o zmianie Regulaminu, na okres 14 dni kalendarzowych, po którym to okresie nowy Regulamin zacznie obowiązywać.
3. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu, jest on obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę, na piśmie na adres wskazany w § 1 pkt 10 lit. f) powyżej lub elektronicznie na adres e-mail wskazany w § 7 pkt 1 powyżej, przy czym nie później niż w dniu poprzedzającym obowiązywanie nowego Regulaminu, pod rygorem uznania, że akceptuje nową treść Regulaminu. Zawiadomienie takie jest równoznaczne z rezygnacją Użytkownika z korzystania z Serwisów.
4. Zmiana listy Serwisów, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, nie stanowi zmiany Regulaminu.
5. W sprawach związanych ze świadczeniem usługi, o której mowa w § 1 pkt 1 powyżej, właściwe jest prawo polskie.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My(*)niniejszym informuję/informujemy(*)
o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi w ramach serwisu:.....

.....
.....

Data zawarcia umowy:.....

Imię i nazwisko:.....

Adres:.....

Adres e-mail:.....

Nr telefonu komórkowego:.....

Otrzymana wiadomość zwrotna SMS:.....

Podpis:.....

Data:.....

() Niepotrzebne skreślić.*